

## Informatie rondom garantie & retour

### Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via [dmellema-jimdo@outlook.com](mailto:dmellema-jimdo@outlook.com). Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

### Uitzonderingen retourneren

Uitzonderingen op het herroepingsrecht worden zowel in de webshop als ook in de doos bij het artikel vermeld. Dit artikel is vervolgens ook niet te retourneren.

#### Let op:

Uitsluiting van het herroepingsrecht geldt in elk geval voor de volgende producten:

- a. Bij verzegelde producten. Wanneer de verzegeling verbroken is zijn bij deze producten niet retourneerbaar.
- b. die door de ondernemer tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument;
- c. die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
- d. die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
- e. die snel kunnen bederven of verouderen;
- f. waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft;
- g. voor losse kranten en tijdschriften;
- h. voor audio- en video-opnamen en computersoftware waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken.

### Garantie

Uiteraard garandeer ik dat je bij JaHa haken een artikel koopt dat in goede staat is en bij normaal gebruik zoals verwacht blijft werken. Zolang je bijvoorbeeld een artikel op de handwas of 30 graden wast zal deze goed blijven.

Als het niet zo is, zoek ik uiteraard samen met jou naar een goede oplossing.

#### Extra fabrieksgarantie

De meeste fabrikanten bieden je een extra garantie, namelijk de fabrieksgarantie. Of jouw artikel deze garantie heeft, zie je in de documentatie van het artikel.

JaHa haken  
Dwarsstraat 6  
9684 AN Finsterwolde  
[dmellema-jimdo@outlook.com](mailto:dmellema-jimdo@outlook.com)

KVK NUMMER HIER  
BTW NUMMER HIER

## Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

— Aan  
JaHa haken  
Dwarsstraat 6  
9684 AN Finsterwolde  
[dmellema-jimdo@outlook.com](mailto:dmellema-jimdo@outlook.com)  
+31615460900

KVK NUMMER HIER  
BTW NUMMER HIER

— Ik/Wij (\*) deel/delen (\*) u hierbij mede dat ik/wij (\*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (\*) herroep/herroepen (\*):

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Bestelnummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam/Namen consument(en)

— Adres consument(en) :

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

— Datum(DD-MM-YYYY):

(\*) Doorhalen wat niet van toepassing is.